

Schulungs- und Anmeldebedingungen



Kursanmeldung:

- Sie können sich direkt auf unserer Homepage ‚www.ccs-service.com‘ unter der Rubrik ‚Service‘ | ‚Schulung‘ und dort im Bereich ‚Anmeldung‘ einschreiben oder via E-Mail mit Angaben zum gewählten Kurs und Termin anmelden (Tabelle mit Ansprechpartnern anschließend). Wir setzen uns daraufhin umgehend mit Ihnen in Verbindung um den gewünschten Kurstermin mit Ihnen abzusprechen und zu fixieren.
- Sie bekommen von uns eine schriftliche Bestätigung zur Kursanmeldung.
- Melden Sie sich für Kurse mit festen Terminen bitte 2 bis 3 Wochen vorher an.
- Schicken Sie uns Ihre schriftliche Bestätigung bitte spätestens 1 Woche vor Kursbeginn zu.

Unsere Leistungen:

- Unser Angebot beinhaltet – bei Schulungen in einem unserer Schulungszentren – Schulungsunterlagen sowie die Nutzung unserer Rechner. Bei Schulungen vor Ort sind die Kursunterlagen und Rechner nicht im Preis inbegriffen.
- Am Ende einer Schulung überreichen wir jedem Teilnehmer ein Zertifikat.
- Während einer Schulung in unseren Räumen versorgen wir Sie mit Pausengetränken.
- Bei Schulungen in unserem Haus garantieren wir Ihnen dass max. 2 Personen einen Rechner teilen.
- Bei Schulungen in Ihrem Haus empfehlen wir eine entsprechende Rechneranzahl sowie Schulungsräumlichkeiten und Präsentationsmedien (z.B. Beamer) zur Verfügung zu stellen.

Schulungsort:

- Die Kurse finden – sofern nicht anders vereinbart – im Schulungszentrum in Karlsruhe statt.

CCS Service GmbH
Alte Kreisstr. 2
76149 Karlsruhe



Schulungszeiten:

- Da unsere Kunden überwiegend längere An- und Heimfahrten haben, beginnt der erste Schultag in der Regel um 10:00 Uhr und endet gegen 17:00 Uhr.
- Bei mehrtägigen Schulungen werden die weiteren Anfangszeiten zwischen d. Teilnehmern und d. Trainer individuell abgesprochen.
- An den Schultagen haben wir jeweils eine Frühstücks-, eine Mittags- und eine Kaffeepause eingeplant.

Kosten:

- Die angegebenen Preise gelten je Teilnehmer und verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.
- Alle Preise sind nur gültig, sofern mindestens 3 Personen an den Kursen teilnehmen. CCS Service GmbH behält sich das Recht vor, Kurse bei denen keine ausreichende Teilnehmerzahl besteht, im Umfang zu kürzen oder zu stornieren.

Stornierung:

- Ein Rücktritt ist bis zu einer Woche vor Kursbeginn möglich.
- Eine Stornierung innerhalb der Woche vor Beginn des Kurses stellen wir mit den vollen Kursgebühren in Rechnung. Alternativ können Sie auch einen Ersatzteilnehmer ohne zusätzliche Kosten benennen.

Weitere Informationen:

- Kurse die nicht im Schulungskalender ausgezeichnet sind, können Sie individuell bei uns anfragen. Bitte wenden Sie sich an einen unserer Ansprechpartner.
- Zusätzliche, „firmenspezifische“ Workshops – mit speziellen Kursinhalten – können Sie ebenfalls jederzeit mit uns vereinbaren.
- Alle Kurse und Workshops können wir auch bei Ihnen vor Ort halten.

Übernachtung:

- Wir bitten Sie Hotelreservierungen selbst vorzunehmen. Bei der Auswahl des Hotels sind wir Ihnen gerne behilflich.